УТВЕРЖДЕН

 решением дирекции

 ОАО «Гомельоблавтотранс»

 протокол №13 от 14.06.2019

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ**

Настоящий договор оказания услуг курьерской связи является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуг курьерской связи (далее – «Услуги»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ОАО «Гомельоблавтотранс» (свидетельство о государственной регистрации №400095349 от 21.01.2010г.), именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и пользователями курьерских услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего договора.

1. **Терминология договора**

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг курьерской связи, который заключается посредством оплаты Оферты. Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

Оферта – настоящий документ, публичный договор. Размещение текста публичного договора в объектах почтовой связи и на сайте Исполнителя avtovokzal.gomel.by является публичным предложением, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания услуг курьерской связи (п.2. ст.407 ГК РБ).

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, явля-ется его оплата и (или) передача Исполнителю курьерского отправления – акцепт (п.3 ст.408 ГК РБ).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.5. настоящего Договора. Акцепт Оферты создает договор.

Заказчик – лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг курьерской связи по настоящему Договору.

**2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2.Неотъемлемой частью настоящего договора является Технология приема, обработки, хранения, перевозки и вручения курьерских отправлений (далее – Технология), тарифы на пересылку отправлений курьерской связи утвержденные приказом руководителя Исполнителя.

2.3. Перечень Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, сроки и условия предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг курьерской связи, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, описана в Технологии, размещена в объектах курьерской связи и на сайте Исполнителя avtovokzal.gomel.by.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией договора и Технологией.

2.5. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего договора, считается совершение Заказчиком одного или нескольких из следующих действий:

- передача Заказчиком Исполнителю отправления курьерской связи для пересылки;

- полная оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

2.6. Настоящий договор считается заключенным между сторонами в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), с момента принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора, что подтверждается совершением Заказчиком одного или нескольких действий, указанных в п. 2.5. настоящего договора.

**3. Порядок оплаты услуг курьерской связи**

3.1.Оплата услуг Исполнителя производится наличными денежными средствами или путем безналичных расчетов при приеме или вручении отправлений.

3.2. Оплата услуг курьерской связи производится в соответствии с Тарифами Исполнителя, действующими на дату приема курьерского отправления.

3.3. Передача Заказчиком отправления для пересылки является свидетельством того, что Заказчик соглашается с тарифами Исполнителя.

3.4. Отправление курьерской связи вручается Адресату после полной оплаты стоимости оказанной Услуги в соответствии с Тарифами Исполнителя.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. посредством размещения на объектах почтовой связи и на сайте avtovokzal.gomel.by предоставить Заказчику достоверную информацию об условиях оказания Услуг;

4.1.2. оказывать услуги по пересылке отправлений в установленные в Технологии сроки.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор и Технологию, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента размещения измененной версии Договора и (или) Технологии на сайте avtovokzal.gomel.by;

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. передавать Исполнителю к пересылке отправления, упакованные в соответствии с требованиями Технологии, либо оплачивать Исполнителю дополнительные услуги по упаковке отправлений;

4.3.2. соблюдать предельные размеры и вес отправлений в соответствии с Технологией;

4.3.3. оплачивать услуги Исполнителя;

4.3.4. пересылать в отправлениях предметы и вещества, разрешенные к пересылке в соответствии с Технологией и нормативными правовыми актами Республики Беларусь;

4.3.5. ознакомиться с настоящим Договором и Технологией на сайте или в объектах курьерской связи Исполнителя до момента передачи Исполнителю отправления для пересылки и соблюдать их.

4.4. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя надлежащего исполнения настоящего Договора и Технологии.

**5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Технологией и условиями настоящего Договора.

**6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы и приравненных к ним обстоятельств.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные явления природного характера (наводнения, землетрясения, значительное снижение или повышение температуры воздуха и другие природные бедствия, бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, массовые эпидемии, т.п.), обстоятельства общественной жизни (война или военные действия, блокады, проявления терроризма, массовые забастовки и т.д.), действия или нормативные требования органов государственной власти, препятствующие исполнению условий договора, и другие события чрезвычайного характера, находящиеся вне контроля и воли сторон, произошедшие после вступления в силу договора, непосредственно влияющие на действия сторон и делающие невозможным выполнение обязательств.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств форс-мажора в письменной форме известить об этом другую сторону. Доказательством наступления форс-мажора является удостоверяющий документ, подтверждающий форс-мажорные обстоятельства, выданный Белорусской Торгово-промышленной палатой или иным уполномоченным государственным органом.

6.4. Сроки выполнения сторонами соответствующих обязательств продлеваются на время действия форс-мажорных обстоятельств.

**7. Разрешение споров**

7.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, будут решаться сторонами путем переговоров и предъявления претензий в установленном порядке.

7.2. Споры и разногласия по настоящему договору, не урегулированные путем предъявления претензий, разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

**8. Дополнительные условия**

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента принятия Заказчиком Оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

8.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, имеющие отношение к настоящему договору, полученные на адреса электронной почты, посредством факсимильной связи считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.4. В случае, если какое-либо из условий настоящего договора теряет юридическую силу, признается незаконным или исключается из настоящего договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего договора, которые сохранят юридическую силу и будут являться обязательными для исполнения всеми сторонами.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться законодательством Республики Беларусь.

**9. Реквизиты Исполнителя**

ОАО «Гомельоблавтотранс»

Проспект Речицкий,7а, г. Гомель

IBANBY08AKBB30120094000643000000 в филиале №300 – ГОУ ОАО

«АСБ Беларусбанк», BIC АКВВВY21300, УНН 400095349